



АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ДЕСНОГОРСК»  
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.09.2016 № 1008

**Об утверждении Порядка рассмотрения  
 обращений потребителей по вопросам  
 надежности теплоснабжения, о назначении  
 ответственного должностного лица,  
 осуществляющего принятие и  
 рассмотрение обращений потребителей**

В соответствии с Федеральным законом от 16.10.2013г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010г. №190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.08.2012г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в муниципальном образовании «город Десногорск» Смоленской области

Администрация муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области постановляет:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений потребителей тепловой энергии по вопросам надежности теплоснабжения муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области согласно Приложению.

2. Назначить ответственным должностным лицом, уполномоченным осуществлять прием обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в письменной форме и уполномоченным на выдачу предписаний теплоснабжающим (теплосетевым) организациям о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий:

-Ташову Анну Владиславовну – специалиста 1 категории по ЖКХ отдела строительства и ремонтов Комитета по городскому хозяйству и промышленному комплексу Администрации муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области.

3. Генеральному директору муниципального унитарного предприятия «Комбинат коммунальных предприятий» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области Шубину А.Н., генеральному директору ООО «Смоленская АЭС-Сервис» Сеновозу Э.Н. организовать рассмотрение обращений потребителей по вопросам надёжности теплоснабжения и назначить ответственных должностных лиц, уполномоченных осуществлять ежедневный прием обращений, а в течение отопительного периода круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в устной форме – диспетчерских служб муниципального

унитарного предприятия «Комбинат коммунальных предприятий» и ООО «Смоленская АЭС-Сервис».

5. Признать утратившим силу:

-постановление Администрации муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области от 15.10.2014г. №1245 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, о назначении ответственного должностного лица, осуществляющего принятие и рассмотрение обращений потребителей».

6. Настоящее постановление подлежит размещению на сайте Администрации муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области и в газете «Десна».

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы муниципального образования по городскому хозяйству и промышленному комплексу, председателя комитета Новикова А.А.

И.о. Главы муниципального образования  
«город Десногорск» Смоленской области



С.В.Тощев