



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ДЕСНОГОРСК»
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.10.2014г. № 1245

Об утверждении Порядка рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, о назначении ответственного должностного лица, осуществляющего принятие и рассмотрение обращений потребителей.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2013г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010г. №190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.08.2012г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в муниципальном образовании «город Десногорск» Смоленской области,

Администрация муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области постановляет:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений потребителей тепловой энергии по вопросам надежности теплоснабжения муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области, согласно приложению.

2. Назначить ответственным должностным лицом, уполномоченным осуществлять прием обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в письменной форме, и уполномоченным на выдачу предписаний теплоснабжающим (теплосетевым) организациям о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий:

- Шагохину Валентину Семеновну – ведущего специалиста, жилищного инспектора Комитета по городскому хозяйству и промышленному комплексу Администрации муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области.

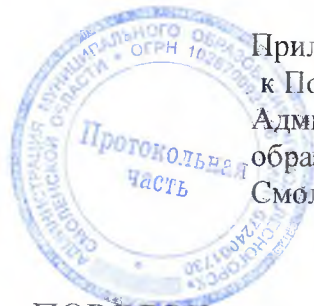
3. Генеральному директору муниципального унитарного предприятия «Комбинат коммунальных предприятий» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области Абраменкову А.П. организовать рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и назначить ответственных должностных лиц, уполномоченных осуществлять ежедневный прием обращений, а в течение отопительного периода, круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в устной форме - диспетчеров аварийно - диспетчерской службы Муниципального унитарного предприятия «Комбинат коммунальных предприятий» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации муниципального образования по городскому хозяйству и промышленному комплексу, председателя комитета Александра Д.Г.

Глава Администрации



В.В.Седунков



Приложение №1
к Постановлению 445 № от 15.10.2014
Администрации муниципального
образования «город Десногорск»
Смоленской области.

ПОРЯДОК

рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области

1. Общие положения

1.1. Порядок о подаче обращений потребителей тепловой энергии по вопросам надежности теплоснабжения муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области (далее - Порядок) разработан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

1.2. Потребитель тепловой энергии - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплоснабжающих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

2. Порядок организации работы при принятии и рассмотрении обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

2.1. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода в устной форме, в том числе по телефону.

2.2. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения.

2.3. Обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного договора теплоснабжения.

2.4. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, в том числе и по электронной почте, а в течение отопительного периода – в устной форме, в том числе по телефону:

- ответственным должностным лицом, уполномоченным осуществлять прием обращений **в письменной форме в рабочее время:**

понедельник - четверг с 8.00 до 17.00;

пятница - с 8.00 до 16.00;

перерыв на обед с 12.00 до 13.00;

выходные дни - суббота и воскресенье.

По адресу: 216400, Смоленская обл., г. Десногорск, 2 мкр., зд. Администрации, каб. 401, email: desnkgh@mail.ru;

- ответственными должностными лицами, уполномоченными осуществлять прием обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения **в устной форме**, - диспетчерами аварийно диспетчерской службы Муниципального унитарного предприятия «Комбинат коммунальных предприятий» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области - в рабочее и нерабочее время, праздничные и выходные дни круглосуточно по телефону: 8(48153) 7-22-24.

2.5. Обращения, полученные ответственными должностными лицами, уполномоченными осуществлять прием обращений по вопросам надежности теплоснабжения, регистрируются в журнале регистрации жалоб (обращений).

2.6. Рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется в соответствии с разделом XI Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

2.6. Уполномоченное должностное лицо, осуществляющие организацию рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области и уполномоченное на выдачу предписаний теплоснабжающим (теплосетевым) организациям о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения, обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.