

**Управление Федеральной службы** **государственной регистрации,**

**кадастра и картографии**

**по Смоленской области**

**О результатах работы с обращениями граждан**

**в 2020 году**

Управлением Росреестра по Смоленской области (Управление) в 2020 году было рассмотрено почти на 700 обращений граждан больше, чем в 2019 году.

Рост количества обращений вызван приостановлением с 19.03.2020 личного приема, а также консультирования граждан должностными лицами Управления до особого распоряжения – вынужденными мерами по борьбе с угрозой распространения на территории Смоленской области коронавирусной инфекции (COVID-19) и, как следствие, исполнением Указов Президента Российской Федерации от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Губернатора Смоленской области от 18.03.2020 № 24 «О введении режима повышенной готовности», предписания Управления Роспотребнадзора по Смоленской области от 18.03.2020 № 02-238 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», Методических рекомендаций по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Поступающие в Управление обращения содержат вопросы и трудности, с которыми приходится сталкиваться гражданам при оформлении прав на недвижимость, замечания в организации работы с заявителями.

Не смотря на возросшую нагрузку, по результатам рассмотрения всех обращений, поступивших в Управление, заявителям своевременно направлены письменные ответы, содержащие подробные разъяснения по существу поставленных вопросов и даны необходимые рекомендации.

Управлением Росреестра по Смоленской области в 2020 году рассмотрено 2211 обращений граждан (в 2019 году - 1512 обращений).

Тематика рассмотренных обращений следующая:

953 обращения – по вопросам государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав, предоставления сведений из ЕГРН (в 2019 году - 367 обращений);

18 обращений - вопросы организации работы при предоставлении государственных услуг (в 2019 году - 7 обращений);

9 обращений - по вопросам государственного земельного надзора (в 2019 году - 8 обращений);

9 обращений - по вопросам государственного геодезического надзора и лицензирования (в 2019 году - 5 обращений);

1 обращение - по вопросам землеустройства, землеустроительного процесса, установления границ, мониторинга земель, кадастровой деятельности (в 2019 году - 24 обращения);

73 обращения - по вопросам оценки объектов недвижимости (в 2019 году - 64 обращения);

235 обращений - по вопросам предоставления электронных услуг и сервисов Росреестра (в 2019 году – 313 обращений);

39 обращений - по вопросам деятельности саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих (в 2019 году – 27 обращений);

755 обращений - разъяснение законодательства по вопросам, относящимся к компетенции Росреестра (в 2019 году – 573 обращения);

119 обращений - по другим вопросам, относящимся к компетенции Росреестра (в 2019 году – 124 обращения).

Напоминаем, что направить обращение в Управление можно любым из следующих способов:

в письменном виде по почте: 214025, г. Смоленск, ул. Полтавская, д. 8;

в письменном виде по факсу: (4812) 35-12-40;

в электронной форме по адресу: 67\_upr@rosreestr.ru;

через Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра по телефону 8-800-100-34-34;

при личной передаче письменного обращения в Управление с помощью специально подготовленного бокса для корреспонденции, расположенного по адресу: 214025, г. Смоленск, ул. Полтавская, д. 8;

путем заполнения специальной [формы](https://rosreestr.ru/wps/portal/cc_ib_references_citizens) (Обращения граждан) на официальном сайте Росреестра https://rosreestr.gov.ru/site/.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменное обращение, поступившее в государственный орган, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

Е.В. Глушаченкова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[#Росреестр](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80)[#Росреестр\_Смолобласть](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80_%D0%A1%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%8C)[#](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%9F%D0%BE%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F%D0%93%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0)ОбращенияГраждан#

**Контакты для СМИ**

Пресс-служба Управления Росреестра по Смоленской области

E-mail: 67\_upr@rosreestr.ru

[www.rosreestr.ru](http://www.rosreestr.ru)

Адрес: 214025, г. Смоленск, ул. Полтавская, д. 8