**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области**

**за IV квартал 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Всего** | **В т.ч.** | **Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период** |
| **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Устные** | **Письменные** | **«поддержано»** | **в том числе «меры приняты»** | **«разъяснено»** | **«не поддержано»** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 345 | 345 |  10 | 335 | 101 | 11 | 233 | 0 |