**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области**

**за II квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | | **В т.ч.** | | **Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период** | | | |
| **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Устные** | **Письменные** | **«поддержано»** | **в том числе «меры приняты»** | **«разъяснено»** | **«не поддержано»** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 393 | 393 | 2 | 391 | 153 | 19 | 220 | 1 |