



#### П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 27.12.2021 № 1161

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области** |  |  |

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и постановлением Администрации Смоленской области от 15.04.2021 № 246 «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Смоленской области»

Администрация муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области.

2. Отделу информационных технологий и связи с общественностью (Е.М. Хасько) разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области в сети Интернет.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на председателя Комитета по городскому хозяйству и промышленному комплексу Администрации муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области, заместителя председателя комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области А.В. Соловьёва.

Глава муниципального образования

«город Десногорск» Смоленской области **А.Н. Шубин**

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

муниципального образования

«город Десногорск» Смоленской области

от 27.12.2021 № 1161

**Положение**

**о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, структуру и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области (далее – система-112).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения Единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области (далее – ЕДДС).

Вызов экстренных оперативных служб также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

1.3. Основными целями создания системы-112 являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) на территории муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области (далее – муниципальное образование);

в) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие возникновения происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории муниципального образования.

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях) на территории муниципального образования;

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по единому номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии) на территории муниципального образования;

в) анализ поступающей информации о происшествиях на территории муниципального образования;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение при необходимости дистанционной психологической поддержки лиц, обратившихся по единому номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лиц, обратившихся по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).

2. Структура системы-112

2.1. Система-112 является централизованной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой в границах территории муниципального образования на базе муниципального бюджетного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области и функционирующей на муниципальном уровне.

Система-112 состоит из центра обработки вызовов (основного), предназначенного для обеспечения приема вызовов от населения муниципального образования по единому номеру «112», централизованного хранения информации системы-112, организации технической поддержки оборудования системы-112, обеспечения взаимодействия между ЕДДС и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб муниципального образования в рамках системы-112.

2.2. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории муниципального образования;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории муниципального образования, местонахождение лиц, обратившихся по единому номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие на территории муниципального образования;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112, с целью защиты информации, предотвращения несанкционированного доступа к содержанию хранящейся и обрабатываемой информации и информации, передаваемой по каналам телекоммуникационной подсистемы.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления Десногорского муниципального звена Смоленской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе:

а) службы пожарной охраны;

б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

в) службы полиции;

г) службы скорой медицинской помощи;

д) ЕДДС.

К службам реагирования в чрезвычайных ситуациях относятся поисково-спасательный отряд муниципального бюджетного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям» муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области и другие службы, привлекаемые к ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий.

2.4. Перечень дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб муниципального образования, осуществляющих межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального образования, приведен в приложении к настоящему Положению.

2.5. Администрация муниципального образования, исходя из местных условий, может определять организации, которым наряду с дежурно-диспетчерскими службами, указанными в пункте 2.3 настоящего раздела, необходимо обеспечить информационное взаимодействие с системой-112.

2.6. Для повышения эффективности и надежности функционирования системы-112 и повышения безопасности населения муниципального образования обеспечивается взаимодействие между комплексами средств автоматизации системы-112 Рославльского района Смоленской области, граничащего с муниципальным образованием, с обеспечением требований по информационной безопасности.

3. Функционирование системы-112

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории муниципального образования.

3.3. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб при получении сообщений о происшествии направляют на место происшествия имеющиеся в их распоряжении силы и средства реагирования для уточнения обстановки на месте происшествия, оказания помощи пострадавшим и ликвидации происшествия и его последствий.

3.4. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС.

3.6. Обмен информацией в рамках системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.7. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в системе-112, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Финансирование эксплуатации и развития системы-112

4.1. Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются за счет средств областного бюджета в соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013 № 975 «Об утверждении областной государственной программы «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в Смоленской области» и средств местного бюджета в соответствии с решением Десногорского городского Совета, а также за счет средств организаций, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112».

4.2. Расходы операторов связи, понесенные в связи с обеспечением вызова экстренных оперативных служб, в том числе расходы, связанные с оказанием услуг по присоединению сетей связи экстренных оперативных служб к сети связи общего пользования, приему и передаче сообщений этих служб, возмещаются на основании договоров, заключаемых операторами связи с органами и организациями, создавшими соответствующие экстренные оперативные службы.

Приложение

к Положению о системе обеспечения

вызова экстренных оперативных служб

по единому номеру «112» на

территории муниципального образования

«город Десногорск» Смоленской области

**Перечень**

**дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб**

**муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области, осуществляющих межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области**

1. 15 пожарно-спасательная часть отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Смоленской области.

2. Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Десногорску.

3. Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 135 Федерального медико-биологического агентства».